

ООО «АЗУР эйр»  
115114, г. Москва,  
Ул. Кожевническая,  
дом 14, этаж 2, помещение XII

От (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_  
Домашний адрес: индекс \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_  
Адрес эл. почты: \_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**  
(задержка доставки багажа)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года я следовал (а) рейсом № \_\_\_\_\_ по маршруту \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_.

По прибытии в аэропорт г. \_\_\_\_\_ мне не выдали мой багаж (указать количество, описать багаж):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Данный багаж был получен « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года в \_\_\_\_ час. \_\_\_\_ мин.

На основании изложенного, прошу выплатить компенсацию за задержку доставки багажа в сумме \_\_\_\_\_ руб. (или без указания суммы)

Перечень прилагаемых документов:

1. Авиабилет (электронный билет).
2. Посадочный талон.
3. Отрывной талон багажной бирки.
4. Коммерческий акт о неприбытии багажа.
5. Полные реквизиты банковского счета пассажира, на которого оформлен багаж, для перечисления денежной компенсации, в том числе наименование банка, БИК банка, номер счета получателя, Ф.И.О. получателя.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(число) (подпись)

При подаче претензии в связи с задержкой в доставке багажа претензия подается лицом, на чье имя багаж зарегистрирован, т.е. на чье имя выдан отрывной талон багажной бирки.

Претензии в связи с задержкой в доставке багажа при международной перевозке могут быть предъявлены в течение 21 календарного дня с момента получения багажа, при внутренней перевозке - в течение 6 месяцев с момента получения багажа.

Претензию от имени несовершеннолетнего пассажира вправе направить его законный представитель (родитель, усыновитель, опекун, попечитель) с приложением копии документа, подтверждающего статус законного представителя (например, для родителя – копии основной страницы своего паспорта и свидетельства о рождении ребенка).

В связи с тем, что срок 21 день установлен для направления претензии, то прилагаемые документы и сведения могут быть направлены позднее (после направления претензии).