
**Правила юридической (правовой) помощи гражданам в рамках превентивного права,
выезжающим в Турцию.**

Оказание юридической (правовой) помощи гарантировано только в случаях, урегулированных ООО «Фарманамина».

Раздел I. Общие положения

1. Субъекты юридической (правовой) помощи

1.1. На основании настоящих «Правил юридической (правовой) помощи гражданам, выезжающим за пределы постоянного места жительства в Турцию» (далее по тексту – Правила юридического помощи) и действующего законодательства Российской Федерации, Общество с ограниченной ответственностью «Фарманамина» заключает с физическими лицами (далее – Заказчик), далее - вместе и по отдельности именуемые «Стороны», договоры юридической (правовой) помощи гражданам, выезжающим за пределы постоянного места жительства в Турцию.

1.2. При заключении договора юридической (правовой) помощи на условиях, содержащихся в настоящих Правилах юридической помощи, эти условия являются неотъемлемой частью договора юридической (правовой) помощи и обязательны для Заказчика и поставщика услуг.

1.3. Договор юридической (правовой) помощи считается заключенным при условии оплаты договорной премии.

1.4. ООО «Фарманамина» вправе формировать на основе настоящих Правил юридической (правовой) помощи и действующего законодательства Российской Федерации соответствующие дополнительные условия и программы юридической (правовой) помощи.

1.5. Заказчик, заключая договор юридической (правовой) помощи (юридический полис), в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» выражает свое согласие на обработку, хранение и иное использование персональных данных для исполнения обязательств по договору юридической (правовой) помощи (юридическому полису).

2. Объекты юридической (правовой) помощи

Объектами юридической (правовой) помощи, предусмотренными настоящими Правилами юридической (правовой) помощи, являются не противоречащие законодательству Российской Федерации, интересы Заказчика, совершающего Поездку в Турцию (кроме совершения поездок с целью смены постоянного места жительства или с целью продления вида на жительство), которые возникли в период Поездки в Турцию и на территории Турции, указанными в договоре юридической (правовой) помощи, либо которые возникли в период действия договора юридической (правовой) помощи и могут быть связаны с:

1. Оскорбления

- Личные оскорбления, затрагивающие личные качества человека,
- Этнические или национальные оскорбления,

- Социальные оскорбления (социальному статусу или уровню дохода),
 - Оскорбления по полу и гендеру,
2. Угрозы, запугивание
- Прямые угрозы физической расправы, ущерба имуществу, угроза жизни,
 - Угрозы социального характера, связанные с репутацией и общественным мнением,
 - Физическое запугивание, с использованием действий для устрашения без слов (демонстрация оружия, приближение с агрессией),
 - Угрозы третьим лицам, направленные не на человека, а на его близких,
 - Интернет-угрозы (травля в соцсетях, распространение компромата),
 - Угрозы с использованием шантажа.
3. Вымогательство
- заключающееся в требовании от потерпевшего передачи имущества, денежных средств или выполнения каких-либо действий под угрозой применения насилия, уничтожения или повреждения имущества, распространения компрометирующей информации или других угроз.
4. Незаконное ограничение свободы
- Незаконное лишение свободы: когда человека удерживают в закрытом помещении, месте лишения свободы или транспортном средстве без обоснования и правовых оснований.
5. Нападения
- Нападения с применением физической силы,
 - Нападение на имущество, направленное на нанесение ущерба собственности,
 - Случайные нападения, возникающие спонтанно, без предварительного плана (например, драки в состоянии аффекта).
6. Телесные повреждения, ранения (умышленные/неумышленные)
- Легкие телесные повреждения, не вызывающие длительного расстройства здоровья или потери трудоспособности (ушибы, синяки, небольшие порезы),
 - Повреждения средней тяжести, вызывающие длительное, но незначительное расстройство здоровья (переломы, вывихи),
 - Тяжкие телесные повреждения, угрожающие жизни, приводящие к длительной утрате трудоспособности или инвалидности.
7. Задержание в аэропорту (по прибытии/при вылете):
- Неправильная или отсутствующая виза,
 - Миграционные нарушения (нарушение визового режима),
 - Отказ во въезде (внесение в "черный список" из-за прошлых нарушений),
 - Перевоз запрещенных предметов,
 - Превышение лимита на ввоз товаров,
 - Розыск,
8. Сексуальные домогательства/насилие
- Физические домогательства,
 - Сексуальный шантаж,
 - Домогательство в цифровой среде,
9. Кража
- Кража ценных вещей, денежных средств (в гостиницах, отелях, в жилых помещениях, в местах отдыха).
10. Задержание местными органами власти (жандармерия, полиция, миграционная служба)
- Нарушение общественного порядка (драки, скандалы, агрессивное поведение),
 - Оскорбление сотрудников правоохранительных органов,
 - Подозрение в совершении преступления,
 - Нарушение миграционного законодательства,
 - Административные правонарушения,
 - Розыск или ордер на арест,

- Задержание по ошибке.
- 11. Дорожно-транспортные происшествия
 - Автомобильное ДТП,
 - С участием общественного транспорта.

3. Ограничения и исключения

3.1. Оферта не распространяется на случаи совершения поездок с целью смены постоянного места жительства или с целью продления вида на жительство.

3.2. Заказчик имеет право на получение юридических услуг, только указанных в п.2. настоящих «Правил юридической (правовой) помощи».

3.3. Юридические услуги не распространяются на ситуации, которые произошли до начала путешествия или после его завершения.

4. Территория действия

4.1. Заказчик имеет право на получение юридических услуг, предусмотренных условиями договора юридической (правовой) помощи, во время его пребывания в Поездке на территории Турции в районах: Алания, Манавгат, Сиде, Белек, Кунду, Анталья, Кемер, Фетхие, Мармарис, Мугла, Бодрум.

5. Срок действия договора

5.1. Договор предоставляет заказчику право на получение юридических услуг в рамках его действия.

5.2. Период действия юридического полиса начинается с момента пересечения Заказчиком границы страны постоянного проживания и заканчивается при выезде из Турции, но не более двух недель от даты заезда в Турцию.

5.4. Договор юридической (правовой) помощи вступает в силу только при уплате Заказчиком договорной премии.

6. Договорная выплата

6.1. Договорной выплатой является определенная договором юридической (правовой) помощи денежная сумма, в пределах которой Поставщик услуг несет ответственность за выполнение своих обязательств по договору юридической (правовой) помощи и, исходя из которой, устанавливаются размеры договорной премии.

6.2. Заказчик имеет право до вылета расторгнуть договор в одностороннем порядке и потребовать возврата договорной выплаты.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Права и обязанности Заказчика

7.1.1. Заказчик, приобретая юридический полис, в рамках превентивного права имеет возможность обратиться в компанию «Фарманамина» и требовать нижеследующие услуги:

- Консультации по телефону или онлайн для немедленного решения вопроса.
- При необходимости выезд адвоката на место происшествия.
- При необходимости помощь в подготовке документов, заявлений, жалоб.
- При необходимости представительство в правоохранительных органах или других инстанциях.
- При необходимости организация переговоров с другой стороной для урегулирования конфликта во время отдыха.
- Оперативное реагирование в случае задержания, ареста или других правовых проблем, указанных в п.2.

7.1.2. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию.

7.2. Права и обязанности ООО «Фарманамина»

7.2.1. ООО «Фарманамина» при обращении Заказчика, для решения его проблем, обязана действовать оперативно, предоставить услуги, указанные в п.7.1. в рамках 24/7 на русском языке.

7.2.2. Организация обязуется предоставлять услуги своевременно во время вашего отдыха, но более двух недель от даты заезда в Турцию.

7.2.3. Юридические услуги и консультации будут предоставляться в рамках превентивного права на первоначальном этапе, но не более двух недель от даты заезда в Турцию.

7.3.4. Юридическая помощь предоставляется только в регионах: в Алания, Манавгат, Сиде, Белек, Кунду, Анталья, Кемер, Фетхие, Бодрум, Мармарис.

7.3.5. ООО «Фарманамина» предоставляет юридические услуги в рамках превентивного права, указанные только в п.2.

8. Контактная информация в случае экстренной ситуации

В случае экстренной ситуации звоните на горячую линия 24/7: +90 532 302 14 68 (Whatsapp, Telegram).